

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Leidekkers- en Loodgietersbedrijf Ferdie Bogaerts B.V. gevestigd te 5371 MK Ravenstein aan De Hammen 25. Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel en Fabrieken: 16052215, verder te noemen BOGAERTS.

Artikel 1: Toepasselijkheid.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkopen en leveringen en/of werkzaamheden door BOGAERTS uitgebracht, gedaan en/of uitgevoerd of uit te voeren alsmede op alle bestellingen en/of inkoop door BOGAERTS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Acceptatie van een offerte uitgebracht door BOGAERTS dan wel uitvoering van een bestelling of levering van goederen, materialen en/of het verrichten van diensten houdt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden in, waarbij de contracterende partij afstand doet van eventuele toepasselijkheid van eigen voorwaarden. Een door de opdrachtgever gedaan beroep op gewoonterecht is niet toegestaan.

1.3 De contractpartij met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwingend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle later met BOGAERTS gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

1.4 Tevens zijn van toepassing de algemene- c.q. leveringsvoorwaarden van de toeleveranciers van BOGAERTS. Artikel 2: Aanbiedingen.

2.1 Alle offertes van BOGAERTS zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk door BOGAERTS schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Opdrachten en wijzigingen zijn pas bindend indien BOGAERTS deze heeft aanvaard, al of niet bij geschrifte.

2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de totale prijs.

2.4 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding en/of opdracht geldende prijzen en uurtarieven. Indien na de datum van aanbieding één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaat -zelfs als gevolg van voorzienbare factoren- is BOGAERTS gerechtigd de aangeboden prijs dienovereenkomstig te verhogen.

2.5 Elke offerte is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op (op)levering en/of uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen waarbij met betrekking tot het (op)leveren/gereed zijn van het werk weersomstandigheden een invloed kunnen uitoefenen en de (op)levering en/of het gereed zijn van het werk vertragen zonder enig gevolg voor BOGAERTS en/of aanspraak voor de opdrachtgever (zie ook het bepaalde in artikel 9).

2.6 Indien de opdrachtgever een gegeven opdracht wijzigt of annuleert, om welke reden dan ook, is hij gehouden BOGAERTS de door haar gemaakte kosten te vergoeden; alles onverminderd het recht van BOGAERTS op vergoeding wegens winstderving en uit de wijziging of annulering ontstane schade.

2.7 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt de contractuele op- of afleveringsdatum niet als fatale datum, behoudens het onder 7.5 terzake inkoop bepaalde.

Artikel 3: Levering, oplevering en retentie.

3.1 Onder levering en oplevering wordt verstaan de feitelijke terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever of personen die in de risicosfeer van de opdrachtgever liggen. Het werk wordt als afgeleverd beschouwd als het werk is uitgevoerd en daarvan aan de opdrachtgever mededeling is gedaan. Levering van goederen geschiedt in het algemeen binnen de opgegeven leveringstermijn maar de door BOGAERTS opgegeven levertijden binden BOGAERTS niet, terwijl de opdrachtgever of afnemer bij overschrijding van de levertijd door welke oorzaak ook nimmer ontbinding van de overeenkomst kan vorderen en geen enkel recht heeft op vergoeding van enige directe of indirecte schade door de opdrachtgever of afnemer of door derden geleden.

3.2 De oplevering geschiedt conform opgave maar de opgegeven datum voor oplevering bindt BOGAERTS niet. Indien door omstandigheden buiten de schuld van BOGAERTS oplevering niet kan plaatsvinden is de opdrachtgever verplicht het tot op dat moment gereedgekomen gedeelte na ontvangen factu(u)r(en) direct te betalen een en ander onverlet het hierna in artikel 4 bepaalde.

3.3 De levering en/of expeditie, zulks in de ruimste zin van het woord, is geheel voor risico en gevaar van de opdrachtgever, ook indien de zending franco geschiedt. Het vervoer heeft plaats ook indien de zending franco geschiedt. Het vervoer heeft plaats op de door BOGAERTS vast te stellen wijze tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4: Te verrichten werkzaamheden / Uitvoering werk.

4.1 BOGAERTS is gehouden het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

4.2 Bij inspanning verplichtingen komen alle kosten voor rekening van de opdrachtgever, ook al hebben de werkzaamheden van BOGAERTS niet of onvoldoende resultaat gehad.

4.3 De opdrachtgever zorgt er voor dat BOGAERTS conform overeenkomst het werk ook daadwerkelijk kan aanvangen; Indien BOGAERTS materialen monteert of anderszins bouwwerkzaamheden verricht, is de opdrachtgever er tegenover BOGAERTS volledig verantwoordelijk voor dat:

a. De monteurs, zodra zij op de plaats van het werk aankomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid zijn hun werkzaamheden te verrichten gedurende de normale werkdagen en bovendien buiten de normale werkdagen, indien BOGAERTS zulks noodzakelijk acht.

b. De toegangswegen tot het werk geschikt zijn voor transport.

c. Een voor het materiaal geschikte transportmogelijkheid van de grond naar het dak aanwezig is en dit transport op rekening en voor risico van de opdrachtgever geschiedt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

d. De energie benodigd voor de werkzaamheden tijdig en kosteloos ter beschikking is.

e. Alle noodzakelijke veiligheids- en ander voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.

4.4 Indien BOGAERTS niet contractueel overeengekomen werkzaamheden moet verrichten om de aanvang van haar opdracht mogelijk te maken is de opdrachtgever een kostenvergoeding voor deze extra werkzaamheden verschuldigd. Mocht de constructie, uitvoering van de overeenkomst door BOGAERTS niet toelaten is de opdrachtgever aansprakelijk voor de vertraging en de voor BOGAERTS daardoor ontstane schade.

4.5 Behoudens afwijkende overeenkomst neemt BOGAERTS geen enkele aansprakelijkheid op haar tot vergoeding, in welke vorm dan ook, van schade door of in verband met vertraging in de levering of te late levering.

4.6 Indien de opdrachtgever na het doen van de hiervoor onder artikel 3.1. bedoelde mededeling binnen een termijn van acht dagen het werk niet heeft opgenomen wordt dit als een acceptatie beschouwd.

4.7 Bij onthouding van de goedkeuring van het werk is de opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan BOGAERTS, onder opgave van redenen.

4.8 Indien enig onderdeel buiten schuld van BOGAERTS niet tegelijk met het gereedkomen van het gehele werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden.

4.9 Kleine gebreken welke gevoeglijk binnen 30 dagen kunnen worden hersteld zijn geen reden tot onthouding van de goedkeuring

4.10 BOGAERTS is verplicht kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen indien deze gebreken binnen veertien dagen na oplevering ter kennis van BOGAERTS zijn gebracht. Indien het uitvoeringsfouten betreft zullen de herstellingen geschieden voor rekening van BOGAERTS, in alle andere gevallen voor rekening van de opdrachtgever. Na deze termijn kan BOGAERTS niet meer aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen aan het werk.

4.11 Rechtsvorderingen uit hoofde van verborgen gebrek zijn niet meer ontvankelijk indien zij na verloop van zes

maanden na het tijdstip van oplevering worden ingesteld.

4.12 BOGAERTS is gerechtigd de afgifte van zaken, die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van enige opdracht of levering onder zich heeft, op te schorten totdat haar vordering(en) terzake van enige opdracht wordt voldaan.

Artikel 5: Meerwerk.

5.1 In de overeenkomst is de bevoegdheid van BOGAERTS begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is.

5.2 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever en schriftelijk bevestigd door BOGAERTS door BOGAERTS tijdens of voor de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

Artikel 6: Kwaliteit en garantie.

6.1 Voor geleverde materialen en/of goederen met fabrieksgarantie gelden de door de fabriek vastgestelde garantie bepalingen. Voor materialen en/of goederen rechtstreeks geleverd door BOGAERTS kan BOGAERTS, zulks ter beoordeling door BOGAERTS, een schriftelijke garantie afgeven onder verwijzing naar het hierna onder 6.4 bepaalde.

6.2 BOGAERTS staat niet in voor de geschiktheid van de door BOGAERTS te gebruiken c.q. te verwerken materialen en producten bij de door BOGAERTS te verrichten werkzaamheden en/of te leveren producten indien de opdrachtgever uitdrukkelijk bepaalt welke materialen en producten dwingend moeten worden toegepast of geleverd.

6.3 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid van de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkzamen alsmede voor de door of namens hem gegeven opdrachten en aanwijzingen.

6.4 Garantie wordt op verzoek van de opdrachtgever schriftelijk gegeven waarbij de termijn wordt vastgesteld door BOGAERTS naar gelang de aard en de omvang van het werk en het daarbij gebruikt materiaal en/of geleverde producten indien direct afkomstig van en/of gekozen door BOGAERTS.

De garantie vervalt indien:

6.4.1 de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst geheel of ten dele niet nakomt.

6.4.2 de opdrachtgever af wens te wijken van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

6.4.3 werkzaamheden door derden worden of zijn uitgevoerd direct verband houdend met de werkzaamheden van BOGAERTS, hetzij ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden door BOGAERTS, hetzij daarvoor of na afloop daarvan

6.4.4 werkzaamheden aan geleverde materialen en/of goederen in opdracht



van de opdrachtgever door derden worden uitgevoerd, hetzij ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst door BOGAERTS, hetzij na afloop daarvan.

6.4.5 de opdrachtgever niet per aangetekende brief gemotiveerd zijn klachten heeft kenbaar gemaakt aan BOGAERTS binnen de onder 6.4 bedoelde termijn.

Artikel 7: Inkoop.

7.1 Alle schriftelijk door BOGAERTS gegeven opdrachten zijn bindend, alle telefonische door BOGAERTS gegeven opdrachten kunnen bindend zijn.

7.2 Levering wordt eerst geacht te zijn geschied na goedkeuring door BOGAERTS.

7.3 BOGAERTS heeft een termijn van eenentwintig (21) dagen na ontvangst van de goederen over gebreken van welke aard dan ook te reclameren.

7.4 Wijkt het geleverde af van het bestelde, hetzij in kwaliteit, kwantiteit, vormgeving, toleranties of samenstelling heeft BOGAERTS het recht deze goederen onder rembours terug te sturen, onverminderd het recht om schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen.

7.5 Terzake bestellingen door BOGAERTS geldt de leverdatum als fatale datum.

7.6 Bij overschrijding van de leverdatum is annulering van de opdracht uitsluitend door BOGAERTS mogelijk, zelfs zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen. Reeds gedane deelleveringen kunnen door BOGAERTS op kosten van de leverancier worden geretourneerd.

7.7 De leverancier is verplicht alle door BOGAERTS geleden en te lijden schade, door of tijdens de uitvoering van het werk ontstaan uit gebreken van het geleverde, te vergoeden.

7.8 In rekening gebrachte kosten voor kredietbeperking worden door BOGAERTS niet betaald.

Artikel 8: Aansprakelijkheid.

8.1 BOGAERTS is nimmer aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, bedrijfs- en/of stagnatieschade, daaronder begrepen vertraging in de oplevering van het werk, ontstaan door gebreken aan de geleverde goederen en/of door BOGAERTS verrichte werkzaamheden.

8.2 BOGAERTS zal nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, hoger dan het totaalbedrag van de transactie met de opdrachtgever.

8.3 De opdrachtgever vrijwaart BOGAERTS uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen het personeel van opdrachtgever, tot vergoeding van alle schade in welke vorm dan ook door deze derden geleden.

8.4 BOGAERTS is niet aansprakelijk voor verstoppingen of beschadigingen van schoorstenen, regenpijpen, dakgoten, dakbeschotten en platte daken, hemelwaterafvoeren in het algemeen, rioleringen en dergelijke meer tenzij dit aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid of onzorgvuldigheid van

BOGAERTS bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

Artikel 9: Overmacht.

9.1 Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering der overeenkomst voor BOGAERTS niet mogelijk is als gevolg van overmacht, heeft BOGAERTS het recht, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

9.2 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van BOGAERTS, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd waarbij met name wordt gedacht aan weersomstandigheden maar het omvat in ieder geval ook stakingen, oorlogen, molest- brand- en waterschade, defecten aan machine-rieën, belemmering of vertraging in/van het transport van materialen of te leveren goederen, maatregelen van de overheid alsmede de gevolgen hiervan. Tevens wordt als overmacht beschouwd het niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door de leveranciers van BOGAERTS en in het algemeen alle andere gebeurtenissen die zich aan de controle van BOGAERTS onttrekken.

Artikel 10: Betaling.

10.1 Betaling dient te geschieden binnen de in de offerte en/of genoemde termijnen maar in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van de (deel)factuur zonder dat hierdoor enig recht op aftrek of korting ontstaat, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.2 Schuldvergelijking, compensatie en/of opschorting van betaling is ten alle tijde uitgesloten.

10.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft BOGAERTS zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer of opdrachtgever over het gehele verschuldigde bedrag 1% rente per maand of een gedeelte van een maand vanaf de vervaldag van de betreffende factuur in rekening te brengen. Alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door niet-betaling van de opdrachtgever veroorzaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van _ 200,- - waarop niet in minder mogen worden gebracht de in een gerechtelijke procedure toegewezen proceskosten waarin al of niet het procureurs- of gemachtigdensalaris is opgenomen.

10.4 Betalingen die vanwege de opdrachtgever aan BOGAERTS plaatsvinden worden in alle gevallen aangewend tot afdoening van de oudste ten laste van de opdrachtgever nog openstaande post, met inbegrip van de daarop gevallen vertragingsrente en kosten.

Artikel 11: Intellectuele en industriële eigendom, wettelijke verplichtingen.

11.1 Alle rechten van intellectuele en industriële aard met betrekking tot de producten, ontwerpen e.d. van BOGAERTS worden en blijven zowel tijdens als na uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend het eigendom van BOGAERTS, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de producten of ontwerpen e.d. van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden.

11.2 De uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan BOGAERTS voorbehouden.

11.3 De opdrachtgever vrijwaart BOGAERTS voor alle aanspraken van derden wegens schending van licenties, octrooien e.d. door gebruik van ontwerpen, welke aan BOGAERTS door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

11.4 Indien een derde op grond van enig beweerd recht bezwaar maakt tegen de fabricage en/of levering van bovenbedoelde artikelen, is BOGAERTS gerechtigd terstond de fabricage en/of de levering te staken en vergoeding van de gemaakte onkosten benevens schadevergoeding van de opdrachtgever te verlangen, zonder dat BOGAERTS harerzijds tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden is.

Artikel 12: Reclame en schuldvergelijking.

12.1 In afwijking van de artikelen 6.4./6.4.5 dienen bij direct zichtbare gebreken, reclames binnen acht dagen na uitvoering der overeenkomst bij BOGAERTS te zijn ingediend, onder opgave van de klachten. Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens voor reclames op factuurbedragen zij het dat dan binnen acht dagen na ontvangst van de facturen schriftelijk en gemotiveerd de reclame bij BOGAERTS moet zijn ingediend.

12.2 Reclames op andere wijze, aan tussenpersonen of wederverkopers gedaan, dan wel later tot BOGAERTS gekomen, zijn van generlei waarde en kunnen generlei rechtsgevolg teweeg brengen.

12.3 Ieder recht van reclame vervalt indien bovengenoemde termijn niet in acht wordt genomen.

12.4 Reclames geven de opdrachtgever nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of compensatie of schuldvergelijking toe te passen.

12.5 Tenzij BOGAERTS zich uitdrukkelijk hiermee akkoord heeft verklaard, staat het de opdrachtgever niet vrij om zaken aan BOGAERTS te retourneren.

12.6 Indien op vrachtbrief of reçu bij het aannemen van de zaken door auto, spoor of ander vervoermiddel geen bemerking is gesteld met betrekking tot de verpakking of emballage, geldt zulks als bewijs dat deze zich bij afleveren door BOGAERTS van de materialen en/of zaken in deugdelijke en goede staat bevonden.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud.

13.1 Door en vanaf de levering aan de opdrachtgever zijn de afgeleverde zaken

volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. Eerst door volledige betaling van de gehele koopsom, renten e.d. die krachtens de opdracht ten laste van opdrachtgever kunnen komen, gaan de zaken in volle en vrije eigendom over aan de opdrachtgever. Tot dat moment zal BOGAERTS onbetwist eigenaresse van de zaken blijven en behoudt zij zich mitsdien de eigendom daarvan voor.

13.2 Niet dan nadat de opdrachtgever de volledige koopsom alsmede kosten, renten e.d. heeft betaald mag deze de zaken aan derden verhuren, verpanden, vervreemden of in gebruik geven.

13.3 De zaken zijn en blijven te beschouwen als roerende zaken en kunnen, voorzover de wet zulks toelaat, naar aard en/of bestemming noch door de opdrachtgever, tot onroerende zaak worden.

13.4 De opdrachtgever verbindt zich gedurende die tijd de zaken als een goed huissvader te gebruiken en de zaken naar hun aard en bestemming te onderhouden waarbij BOGAERTS het recht heeft de zaken te allen tijde te inspecteren en/of te doen inspecteren.

13.5 De opdrachtgever is verplicht er steeds zorg voor te dragen dat de zaken in zijn bezit blijven en al datgene die doen wat mogelijk is om de goederen in zijn bezit te houden en inbreuken van derden op het eigendomsrecht van BOGAERTS te voorkomen of tegen te gaan.

13.6 Mochten de zaken verloren gaan, hetzij met, hetzij zonder toedoen van de opdrachtgever, dan blijft de opdrachtgever tegenover BOGAERTS steeds ten volle aansprakelijk voor de betaling van het overeengekomen bedrag.

Artikel 14: Ontbinding.

14.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft BOGAERTS het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de hem toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke BOGAERTS ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt dadelijk en ineens opeisbaar.

Artikel 15: Toepasselijk recht.

15.1 Het Nederlands recht is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door BOGAERTS gedaan of aangegaan.

15.2 De gerechtelijke instanties in 's-Hertogenbosch zijn bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van tussen BOGAERTS en haar opdrachtgever en/of leverancier bestaande geschillen.